

令和7年度 長岡市社会福祉協議会 苦情受付及び解決状況

事業名	件数・内訳	報告 件数	申出人				受付ルート			苦情内容					要因				解決状況		
			本人	家族	住民	関係 機関	苦 情 受 付 担 当	第 三 者 委 員	苦 情 解 決 責 任 者	支 援 の 内 容 ・ 質	窓 口 等 の 対 応	施 設 管 理 ・ 設 備	個 人 情 報 の 管 理	ア ウ テ ィ ン グ	そ の 他	説 明 不 足	配 慮 不 足	態 度 ・ 言 動	知 識 不 足	円 満 解 決	対 応 継 続 中
生活福祉資金貸付事業		2		1		1		2						1		1	1			2	
車椅子移動用車両運行事業、各介護事業		1	1					1									1			1	
共同募金配分金事業		1	1					1									1			1	
地域包括支援センター運営事業		1			1			1									1			1	
通所介護事業		1		1				1								1				1	
合計		6	2	2	1	1		6	0	0			0	0	1	0	2	4	0	6	0