

令和6年度 長岡市社会福祉協議会 苦情受付及び解決状況

事業名	件数・内訳	報告 件数	申出人				受付ルート			苦情内容					要因				解決状況		
			本人	家族	住民	関係 機関	苦情 受付 担当	第 三 者 委 員	苦 情 解 決 責 任 者	支 援 の 内 容 ・ 質	窓 口 等 の 対 応	施 設 管 理 ・ 設 備	個 人 情 報 の 管 理	ア ウ テ ィ ン グ	そ の 他	説 明 不 足	配 慮 不 足	態 度 ・ 言 動	知 識 不 足	円 満 解 決	対 応 継 続 中
日常生活自立支援事業		1	1				1							1				1		1	
合計		1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0