

令和5年度 長岡市社会福祉協議会 苦情受付及び解決状況

事業名 件数・内訳	報告 件数	申出人				受付ルート			苦情内容					要因				解決状況	
		本人	家族	住民	関係機関	苦情受付担当	第三者委員	苦情解決責任者	成年後見	個人情報保護	施設管理	ケアの内容	物品の破損	説明不足	配慮不足	態度・言動	知識不足	円満解決	対応継続中
成年後見センター運営事業	1			1		1			1					1				1	
ボランティアセンター運営事業	2	2				2				1	1				1	1		1	1
通所介護事業	1		1			1						1			1			1	
訪問介護事業	1	1				1							1				1	1	
合計	5	3	1	1	0	5	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	1