

令和2年度 相談苦情受付状況

皆様から貴重な意見をいただきました。今後のサービス提供に活かしていきます。

事業(サービス)の種類	件数	主な内容	結果
日常生活自立支援事業	1件	半年前から通帳を返してほしいと頼んでいる。職員の態度にも不満がある。利用者支援者の関係なのだから発言をわきまえてほしい。すぐに利用をやめることができないことはわかっている。担当者を代えてほしい。本当は利用をやめたい。	課内ミーティングにおいて問題点を共有し、利用者、関係者への言葉遣いには十分配慮し、適正に対応することを確認した。その後、複数の支援者と話し合い、最終的に解約となった。